

Junio 10 - 2026



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

VIAJES CELTOUR SAS, identificada con NIT 900459841-3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Colombia, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

### **1. Identificación del Responsable del Tratamiento Razón Social:**

VIAJES CELTOUR SAS, domicilio Avenida 15 # 106 – 32 MZ 02, Correo Electrónico: [info@celtour.net](mailto:info@celtour.net)  
Teléfono: 601 612 70 20 / WhatsApp 314 381 0813.

### **2. Tratamiento y Finalidades de los Datos**

Los datos personales que recolectamos de nuestros clientes, proveedores y empleados serán tratados (recolectados, almacenados, usados o suprimidos) con las siguientes finalidades legítimas:

Ejecutar las relaciones contractuales y comerciales adquiridas.

Enviar información publicitaria, comercial, de mercadeo y ofertas de productos o servicios.

Evaluar la calidad de nuestros servicios mediante encuestas.

Cumplir con las obligaciones legales, contables, tributarias y laborales aplicables al Responsable.

### **3. Derechos de los Titulares**

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted, como titular de los datos, tiene derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento.

Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley la exceptúe.

Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante nosotros.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

#### **4. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos (Habeas Data)**

Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico: [info@celtour.net](mailto:info@celtour.net), bajo las siguientes reglas:

##### **1. Presentación de la Solicitud Paso inicial.**

El titular o su causahabiente debe enviar la solicitud acreditando su identidad, debe incluir la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y sus datos de contacto.

##### **2. Requerimiento de subsanación:**

Máximo 5 días hábiles. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información, se entenderá que ha desistido del reclamo.

##### **3. Respuesta a Consultas:**

Máximo 10 días hábiles. Cuando se trate de una consulta simple (saber qué datos reposan en la base de datos), el término máximo para atenderla será de diez (10) días hábiles. Si no es posible, se informará al interesado y se prorrogará hasta por cinco (5) días hábiles más.

##### **4. Respuesta a Reclamos:**

Máximo 15 días hábiles. Cuando se trate de reclamos (corrección, supresión o revocatoria), el término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles. Si no es posible atenderlo en ese lapso, se informará los motivos de la demora y la fecha de respuesta, la cual no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **5. Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores de Edad**

**Nota de Advertencia:** En caso de recolectar datos sensibles (aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como orientación política, convicciones religiosas o datos relativos a la salud) o datos de niños, niñas y adolescentes, le informamos que su entrega es totalmente facultativa y no está obligado a autorizar su tratamiento. Nos comprometemos a asegurar el respeto de los derechos prevalentes de los menores de edad.

#### **6. Vigencia de la Política**

Esta política entra en vigencia a partir del Día 10 de Junio de 2026. Las bases de datos automatizadas o físicas se mantendrán vigentes durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas o los mandatos legales exigidos por las normas comerciales o tributarias colombianas.

Para profundizar en la aplicación de estas reglas y los principios del Habeas Data, te recomiendo revisar esta Explicación detallada de la Ley 1581 de 2012, un recurso judicial oficial en video que analiza cómo se deben recolectar y proteger las bases de datos en el país sin incurrir en sanciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.